



Les présentes conditions générales de vente sont celles de la marque Bérard telles que rédigées sur le site de la marque (dernière mise à jour sur le site amphitria.com en date du 11/07/2025). Elles s'appliquent également sur le site www.amphitria.com et complète les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs à la commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de la marque Bérard sur amphitria.com est en effet un contrat entre l'Acheteur et Bérard uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 11/07/2025.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Bérard directement.

Conditions Générales de Ventes

Sauf conventions spéciales et écrites, toute commande emporte de plein droit de la part de l'acheteur l'acceptation des conditions générales de vente de Berard une société du groupe Browne Europe SAS.

1. Commandes :

Le franco domicile est attribué pour un minimum de commande de 50 € ttc uniquement pour la France métropole , et sauf conditions tarifaires spéciales contractuelles.

Nos produits sont normalement disponible en usine, le délai de livraison est habituellement de 8 jours ouvrés. Dans l'hypothèse ou postérieurement à votre commande un produit deviendrait totalement ou partiellement indisponible, Bérard vous informera par email de cette indisponibilité, et vous donnera la possibilité : soit d'un remboursement du prix du produit ou d'accepter le délai de livraison proposé.

Lors de la passation de votre commande vous devez confirmer celle-ci par la technique du « double clic » : c est-à-dire après avoir sélectionné des produits ajoutés dans votre panier, vous devez contrôler et éventuellement corriger le contenu de votre panier (notamment : identification, prix et quantités de produits), avant de valider, d'accepter les présentes CGV et votre obligation de paiement de la commande et de confirmer ainsi l'acceptation de votre commande.

2. Prix :

Nos prix s'entendent toutes taxes nets en euros, sont conformes au tarif en vigueur au moment de la passation de commande. L'emballage et le port sont en sus pour toute commande n'atteignant pas le franco.



3. Livraison - Délais :

Les délais de livraison, indiqués sur les confirmations de commande, sont donnés de bonne foi, à titre indicatif.

Toutefois si 15 jours après la date indicative de livraison le produit n'a pas été livré pour toute autre cause qu'un cas de force majeure.

L'acheteur ne pourra se prévaloir de retards éventuels pour annuler la commande et/ou réclamer des dommages-intérêts.

La vente pourra être résolue à la demande de l'une ou l'autre des parties :

L'acheteur pourra obtenir restitution de son acompte, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages-intérêts.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant Browne Europe de son obligation de livrer : la guerre, les inondations, les grèves, les pénuries d'approvisionnement, les accidents, en temps opportun, des événements ci-dessus énumérés.

En toutes hypothèse, la livraison ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers Browne Europe quelle qu'en soit la cause.

4. Livraison / risques :

Il appartient à réception par l'acheteur en cas d'avarie ou de manquant, de faire toutes constatations nécessaires et conformément à l'article 105 du code de commerce et confirmer ses réserves, par lettre recommandée avec accusé de réception, auprès du transporteur, dans les trois jours qui suivent la réception des marchandises. La nature de l'avarie doit être précisée scrupuleusement. La mention sous réserve de déballage n'est juridiquement valable en aucun cas

5. Cas de force majeure :

Bérard est exonérée de sa responsabilité, dans tous les cas de force majeure, liés à des circonstances irrésistibles, imprévisibles et extérieures notamment en cas de sinistres ou d'intempéries reconnus de grève des prestataires logistiques ou de toute autre événement susceptible de perturber la bonne circulation des marchandises.

6. Réception :

Sans préjuger des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur la non conformité du produit livré doivent être signalées par écrit dans les trois jours de l'arrivée des produits. Il appartiendra à l'acheteur de fournir toutes justifications quant à la réalité des vices ou anomalies constatées.

Tout retour doit faire l'objet d'un accord formel entre Browne Europe et l'acheteur. Tout produit retourne sans cet accord serait tenu à la disposition de l'acheteur et ne donnerait pas lieu à l'établissement d'un avoir.

Toute reprise acceptée par le vendeur fera l'objet d'un avoir ou d'un remplacement au profit de l'acheteur. En cas de non conformité des produits livrés, dûment constatée par Browne Europe. L'acheteur pourra obtenir le remplacement gratuit ou le remboursement des produits, au choix de Browne Europe, à l'exclusion de dommages-intérêts.



7. Conditions de règlement : nos ventes sont payables au comptant :

Toutes contestations relèvent de la juridictions compétente du siège social de Browne Europe SAS.

En cas de litige seul sera compétent le tribunal de commerce de Romans.

8. Réserve de propriété :

Nous nous réservons expressément la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral de leurs prix en principal et intérêts, à défaut de paiement par l'acheteur d'une seule fraction du prix aux échéances convenues et 15 jours après une mise en demeure par simple lettre recommandée avec avis de réception, demeure infructueuse, la présente vente sera résolue de plein droit si bon semble au vendeur.

9. Attributions de compétence :

Toutes contestations relèvent de la juridictions compétente du siège social de Browne Europe sas en cas de litige seul sera compétent le tribunal de commerce de romans.

10. Propriété intellectuelle :

Tous les elements du site www.berard-france.fr sont proteges au titre du droit d'auteur des marques ou des brevets .

Leur utilisation sans autorisation préalable et écrite de la société Bérard est susceptible de constituer une contrefaçon et de donner lieu à des poursuites.

Droit de propriété :

Le site et les différents éléments le composant sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et industrielle. Par conséquent, toute représentation, toute reproduction et, de manière plus générale, toute exploitation, par quelque procédé que ce soit, de tout ou partie du site (sa structure générale, photographies, informations, icônes, logos, graphismes y figurant), sans l'autorisation préalable et écrite est strictement interdite. (Loi 57298 du 11 mars 1957).

Informations générales :

Ce site est informatif et indicatif. Il a pour objet de présenter les différents produits de la société Bérard France. L'utilisation spécifique des informations contenues sur ce site est de la seule responsabilité de l'utilisateur.

Liens hypertextes :

Bérard France n'exerce aucun contrôle sur le contenu des sites tiers. L'existence d'un lien hypertexte entre Bérard France et un site tiers ne signifie en aucune manière le contrôle du contenu du site tiers par Bérard France.



ANNEXE 1 : Document à joindre impérativement à votre retour

N° de commande		<i>(figure dans votre compte client/commande ou dans l'email de confirmation)</i>
Expéditeur		<i>(nom prénom)</i>
Adresse		<i>(n°, rue, code postal, ville)</i>
Date	 / /	<i>(date du jour de la demande)</i>

BROWNE EUROPE
A l'attention du service commercial
175 Route de Saint Jean
26190 SAINT LAURENT EN ROYANS

Objet : RETOUR de COMMANDE

Madame, Monsieur,

Je fais suite à la commande passée sur votre site internet et reçue ce jour à mon domicile.
L'article décrit ci-après ne présente aucun défaut de qualité mais ne correspond pas à mon attente première.

(merci de compléter les deux champs ci-dessous)

Référence :

Nom du produit :

.....

Aussi, dans les limites prévues par vos Conditions Générales de Vente et comme l'autorisent les dispositions de l'article L. 121-20 du Code de la consommation, je vous retourne cet objet et vous en demande le remboursement par tout moyen à votre convenance.

Je confirme expressément que le retour de la marchandise à votre attention est à mes frais.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations les meilleures.

Signature



ANNEXE : LIVRAISON

Livraison à domicile en France métropolitaine entre 6,80€ et 11€ TTC, offert dès 50€ d'achat.