

Les présentes conditions générales de vente sont celles du site de Filament (dernière mise à jour sur le site amphitria.com en date du 28/03/2025). Elles s'appliquent également sur le site www.amphitria.com et complète les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs à la commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de Filament sur amphitria.com est en effet un contrat entre l'Acheteur et Filament uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 28/03/2025.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Filament directement.

CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ

Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à protéger les informations que vous fournissez lors de l'utilisation de notre site Web.

Les informations que nous collectons peuvent inclure votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et les détails de votre commande et de votre paiement.

Nous utilisons ces informations pour traiter les commandes, envoyer des confirmations de commande et des factures, et vous tenir informé de l'état de votre commande.

Nous pouvons également utiliser vos informations pour vous envoyer des offres spéciales et des promotions par e-mail, mais vous avez toujours la possibilité de vous désinscrire de ces communications à tout moment.

Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers à des fins de marketing ou de publicité. Nous pouvons partager des informations avec des tiers uniquement dans le but de livrer votre commande, d'émettre des factures ou de nous conformer aux lois et réglementations applicables.



Nous prenons des mesures de sécurité pour protéger vos informations contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation et l'altération. Nous utilisons des technologies de sécurité standard telles que le cryptage SSL pour protéger vos informations lors de la transmission en ligne.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de vos informations personnelles en nous contactant à contact@filament-shop.fr

MÉTHODES DE PAYEMENT

Nous acceptons les cartes de crédit et de débit Visa, Mastercard, American Express et Discover, via notre partenaire Stripe.

Autorisation : En soumettant les informations de votre carte, vous nous autorisez à débiter votre carte du montant total de votre achat, y compris les taxes applicables et les frais d'expédition.

Sécurité : Nous prenons très au sérieux la sécurité des informations de votre carte. Toutes les transactions par carte sont traitées via une passerelle de paiement sécurisée et conforme à la norme PCI. Nous, ni notre partenaire Stripe, ne stockent vos informations bancaires.

Litiges : Si vous pensez qu'il y a eu une erreur ou un débit non autorisé sur votre carte, veuillez nous contacter immédiatement. Nous enquêterons sur le problème et prendrons les mesures appropriées.

Devise : Toutes les transactions seront traitées en EUR.

Conformité : Nous nous conformons aux normes de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS) et à toutes les autres lois et réglementations applicables relatives aux paiements par carte.

Politique de confidentialité : Notre politique de confidentialité se trouve sur notre site Web, elle explique comment nous utilisons et protégeons vos informations personnelles.

ANNEXE : POLITIQUE DE RETOUR ET D'ÉCHANGE

Chez Filament, notre objectif est de vous fournir des produits de haute qualité et respectueux de l'environnement qui répondent à vos besoins. Cependant, si pour une raison quelconque vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre achat, nous vous offrons la possibilité de le retourner dans les 14 jours suivant la réception de votre commande.

Pour traiter un retour, veuillez suivre ces étapes :

Contactez notre service client à contact@filament-shop.fr pour obtenir une autorisation de retour.

Emballez soigneusement l'article dans son emballage d'origine ou dans un emballage similaire offrant une protection suffisante pendant le transport.



De la matière à l'émotion.

Joignez une copie de la facture d'achat et indiquez le motif du retour.

Expédiez le colis à l'adresse suivante : Filament - Impasse Devers - 81000 ALBI - FRANCE

Les frais de retour sont à la charge du client. Nous ne pouvons pas accepter les retours de produits endommagés ou utilisés.

Dès réception et vérification de l'état de l'article, nous vous rembourserons le montant de l'achat ou offrirons un échange si vous le souhaitez.

Merci de votre confiance et nous espérons que vous apprécierez vos futurs achats chez Filament.

POLITIQUE D'EXPÉDITION

Notre boutique en ligne, Filament, est dédiée à la vente de produits de décoration écologiques et durables. Nous nous efforçons de vous proposer un large choix de produits de qualité.

Les prix affichés sur notre site sont en Euro et incluent les taxes applicables. Des frais de livraison s'appliquent aux commandes et peuvent varier en fonction de la destination et du poids de la commande.

Nous acceptons les principales cartes de crédit et les paiements PayPal pour les achats en ligne. Nous ne pouvons pas accepter les chèques ou les paiements en espèces pour les achats en ligne.

Nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler des commandes pour quelque raison que ce soit, y compris en cas d'erreurs de prix ou de disponibilité des produits.

Les articles achetés sur notre site peuvent être retournés ou échangés dans les 14 jours suivant la réception de la commande, conformément à notre politique de retour.

Notre boutique en ligne est régulièrement mise à jour avec de nouveaux produits. Nous ne pouvons pas garantir la disponibilité de tous les articles affichés sur notre site Web.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à Filament et nous espérons que vous apprécierez vos achats chez nous. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions sur notre politique de vente ou sur les produits que nous proposons.