

Les présentes conditions générales de vente sont celles de la marque Keksmoment telles que rédigées sur le site de la marque et traduites en français (dernière mise à jour sur le site amphitria.com en date du 09/04/2025). Elles s'appliquent également sur le site www.amphitria.com et complète les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs à la commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de la marque Keksmoment sur amphitria.com est en effet un contrat entre l'Acheteur et Keksmoment uniquement.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Keksmoment directement.

Conditions générales de vente

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées sur notre boutique en ligne, que ce soit par des consommateurs ou des professionnels.

Un consommateur est toute personne physique qui conclut une transaction juridique à des fins qui ne relèvent ni de son activité commerciale, ni de son activité professionnelle indépendante. Un professionnel est une personne physique ou morale, ou une société de personnes dotée de la personnalité juridique, qui agit dans le cadre de son activité professionnelle commerciale ou indépendante lors de la conclusion d'un acte juridique.

Concernant les professionnels : si ces derniers utilisent des conditions générales contraires ou complémentaires, leur validité est expressément rejetée ; elles ne deviennent partie intégrante du contrat que si nous y avons expressément consenti.

2. Partenaire contractuel, conclusion du contrat, possibilités de correction

Le contrat de vente est conclu avec AVET3D Oliver Braun.

En plaçant les produits dans la boutique en ligne, nous faisons une offre ferme de conclure un contrat concernant ces articles. Vous pouvez d'abord placer nos produits dans le panier sans engagement et corriger vos saisies à tout moment avant l'envoi de votre commande ferme, en utilisant les outils de correction prévus et expliqués dans le processus de commande.

Le contrat est conclu lorsque vous acceptez l'offre en cliquant sur le bouton de commande. Vous recevrez immédiatement une confirmation de votre commande par e-mail.

3. Langue du contrat, archivage du contrat

La ou les langues disponibles pour la conclusion du contrat : allemand.



Nous archivons le texte du contrat et vous envoyons les données de la commande ainsi que nos CGV par écrit. Pour des raisons de sécurité, le texte du contrat n'est plus accessible via Internet.

4. Conditions de livraison

Des frais de livraison s'ajoutent aux prix des produits affichés. Vous trouverez plus de détails sur les frais d'expédition dans les offres correspondantes.

Nous livrons uniquement par envoi postal. Il n'est malheureusement pas possible de retirer la marchandise sur place.

5. Paiement

Les modes de paiement suivants sont disponibles dans notre boutique :

Carte de crédit

Vous entrez vos données de carte lors du processus de commande. Votre carte est débitée immédiatement après la validation de la commande.

PayPal

Pour régler par PayPal, vous devez être inscrit sur ce service, vous connecter avec vos identifiants et confirmer l'ordre de paiement. La transaction est effectuée immédiatement après validation de la commande. Plus d'informations sont fournies durant le processus de commande.

Google Pay

Pour payer via Google Pay, vous devez être inscrit sur Google, avoir activé la fonction Google Pay, vous authentifier et valider le paiement. La transaction est effectuée immédiatement après la commande.

Apple Pay

Pour payer via Apple Pay, vous devez utiliser le navigateur Safari, être inscrit chez Apple, avoir activé Apple Pay, vous authentifier et valider le paiement. La transaction est effectuée immédiatement après la commande.

giropay / paydirekt

En coopération avec paydirekt GmbH, nous proposons les moyens de paiement giropay et paydirekt.

giropay : nécessite un compte bancaire compatible avec le paiement en ligne. Le paiement est exécuté immédiatement.

paydirekt : nécessite un compte bancaire compatible, une inscription à paydirekt, une authentification et une validation. La transaction est effectuée immédiatement.

6. Droit de rétractation

Les consommateurs disposent du droit légal de rétractation, tel que décrit dans notre politique de rétractation.

Les professionnels ne bénéficient pas de droit de rétractation volontaire.

7. Réserve de propriété

Les marchandises restent notre propriété jusqu'au paiement complet.

Concernant les professionnels : nous conservons la propriété des biens jusqu'au règlement intégral de toutes les créances issues de la relation commerciale en cours. Vous pouvez revendre les marchandises sous réserve de propriété dans le cadre de l'activité commerciale normale ; vous nous cédez dès à présent toutes les créances issues de cette revente, indépendamment d'un éventuel mélange ou transformation avec d'autres biens, à hauteur du montant de la facture, et nous acceptons cette cession. Vous restez autorisé à recouvrer ces créances, mais nous pouvons également les recouvrer nous-mêmes si vous ne respectez pas vos obligations de paiement. Les garanties nous revenant seront libérées à votre demande si leur valeur réalisable dépasse de plus de 10 % celle des créances en cours.

8. Dommages de transport

Pour les consommateurs : si des produits sont livrés avec des dommages visibles, veuillez les signaler immédiatement au transporteur si possible, et nous contacter sans délai. L'omission d'une réclamation ou d'un contact n'a aucune conséquence sur vos droits légaux, en particulier vos droits de garantie, mais nous aide à faire valoir nos droits auprès du transporteur ou de l'assurance.

9. Garantie et garanties commerciales

La législation sur la responsabilité pour vices s'applique.

Les informations relatives aux garanties commerciales éventuellement applicables et à leurs conditions exactes figurent sur la fiche produit et sur des pages d'information spécifiques de la boutique en ligne.

10. Responsabilité

Nous sommes responsables de manière illimitée :

en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé,

en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave,

en cas de promesse de garantie (dans les limites convenues),

dans le cadre de la responsabilité légale du fait des produits.

En cas de manquement à une obligation contractuelle essentielle (obligation dont l'exécution conditionne la bonne réalisation du contrat et sur le respect de laquelle le client peut régulièrement compter), causé par négligence légère, notre responsabilité est limitée aux dommages prévisibles au moment de la conclusion du contrat et typiques du contrat. Toute autre responsabilité en matière de dommages-intérêts est exclue.

11. Règlement des litiges

La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement des litiges en ligne (RLL) accessible ici : [lien].

Nous ne sommes ni tenus ni disposés à participer à une procédure de règlement des litiges devant une instance de médiation des consommateurs.

12. Dispositions finales

Si vous êtes un professionnel, le droit allemand s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier (Oliver Braun, Am Mäusberg 21, 64839 Münster, Allemagne, info@keksmoment.de, Téléphone : 060719849907) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous envoyiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode le moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Les frais directs de renvoi du bien sont à votre charge. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats suivants :

Contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer.)

– À l'attention de :

Oliver Braun, Am Mäusberg 21, 64839 Münster, Allemagne
info@keksmoment.de

– Je/nous () notifie/notifions par la présente ma/notre () rétractation du contrat portant sur la vente du bien ()/la prestation de service () ci-dessous

– Commandé le () / reçu le ()

– Nom du/des consommateur(s)

– Adresse du/des consommateur(s)

– Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

– Date

(*) Rayez la mention inutile.