

Les présentes conditions générales de vente sont celles du site de Maryne Guyot Créations (dernière mise à jour sur le site amphitria.com en date du 20/09/2024). Elles s'appliquent également sur le site www.amphitria.com et complète les CGV d'Amphitria. Pour les articles relatifs à la commande, aux modalités de paiement, les CGV d'Amphitria prévalent.

Amphitria n'étant qu'un intermédiaire de vente, une commande réalisée par un Acheteur d'un ou plusieurs produits de Maryne Guyot Créations sur amphitria.com est en effet un contrat entre l'Acheteur et Maryne Guyot Créations uniquement.

Les informations relatives aux frais et délais de livraisons sont détaillées à la fin de ce document et correspondent aux informations du site de la marque au 20/09/2024.

Pour toute réclamation relative à ces informations, il est recommandé de contacter Maryne Guyot Créations directement.

Conditions générales de vente de la marque Maryne Guyot Créations

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont applicables à partir du 1er novembre 2021

DÉFINITIONS

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") sont proposées par la société Maryne Guyot créations SASU immatriculée au RCS PARIS sous le numéro 914 141 064, dont le siège social est situé au 25 rue Capron 75018 PARIS représentée par Maryne Guyot, dûment habilitée aux fins des présentes, (ci-après « LE VENDEUR »).

LE VENDEUR est propriétaire et éditeur du site internet www.maryneguyotcreations.com (ci-après « LE SITE »), hébergé par OVH, 2 rue Kellman 59100 Roubaix, France.

LE SITE propose au Client (ci-après "LE CLIENT") la possibilité d'acheter des articles d'Art de la table, notamment du textile de table et de la vaisselle chinée (ci-après « LES PRODUITS »).

Avant toute utilisation du Site, LE CLIENT doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'utiliser LE SITE et de commander LES PRODUITS sur le Site, et que son navigateur permet un accès sécurisé au Site. LE CLIENT doit également s'assurer que la configuration informatique de son matériel/équipement est en bon état et ne contient pas de virus.

APPLICATION ET OPPOSABILITÉ DES CGV

Les présentes CGV ont pour objet de définir l'ensemble des conditions dans lesquelles LE VENDEUR commercialise LES PRODUITS tels que proposés à la vente sur LE SITE aux Clients. Elles s'appliquent donc à toute Commande (« COMMANDE ») de produits passée sur LE SITE par LE CLIENT.

LE CLIENT déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de sa Commande.

La validation de la Commande vaut donc acceptation de ces CGV. Celles-ci sont régulièrement mises à jour, les CGV applicables sont celles en vigueur sur LE SITE à la date de passation de la Commande.

Toute condition contraire posée par LE CLIENT serait donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à LE VENDEUR quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que LE VENDEUR ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition desdites CGV.

COMMANDE DE PRODUITS SUR LE SITE

LE VENDEUR se réserve le droit de corriger le contenu du Site à tout moment.

LES PRODUITS proposé(s) à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible sous forme de texte et d'image (photographie ou illustrations).

L'objectif est de présenter le plus fidèlement LES PRODUITS au Client afin de l'amener à faire son choix en toute connaissance de cause. Cependant, les informations et les photographies illustrant ou décrivant LES PRODUITS ne constituent pas un document contractuel. Une variation minime du ou des produit(s) par rapport aux photos présentés sur LE SITE n'engage pas la responsabilité du VENDEUR et n'affecte pas la validité de la vente.

LES PRODUITS sont tout ou parti réalisés à la main et sont soumis à des variations en termes de finition, de formats inhérents à la fabrication manuelle. Ces variations ne peuvent être considérées comme des défauts.

LE CLIENT sélectionne le ou LES PRODUITS qu'il souhaite acheter, et peut accéder à tout moment au récapitulatif de sa Commande.

Le récapitulatif de la Commande présente la liste du ou des produits que LE CLIENT a sélectionné(s), et comprend les éventuels frais annexes tels que les frais de livraison venant s'ajouter au prix du ou des produits de la Commande. LE CLIENT a la possibilité de modifier

sa Commande et de corriger d'éventuelles erreurs avant de procéder à l'acceptation de sa Commande.

Après avoir accédé au récapitulatif de sa Commande, LE CLIENT confirme l'acceptation de sa Commande en cliquant sur l'icône de validation de la Commande.

Après validation de la Commande avec obligation de paiement, le contrat est valablement conclu entre LE VENDEUR et LE CLIENT et les engage de manière irrévocable.

Après la validation de sa Commande et afin de pouvoir procéder au paiement, LE CLIENT saisit les coordonnées auxquelles il souhaite obtenir livraison du ou des produits commandé(s), et de facturation si elles sont différentes. Le processus de livraison du ou des produits commandé(s) est décrit dans le paragraphe LIVRAISON des présentes CGV.

LE VENDEUR lui envoie alors une confirmation de Commande par email, reprenant les éléments du récapitulatif de sa Commande et les adresses de livraison et le cas échéant de facturation renseignées.

Après avoir validé ses coordonnées de livraison et le cas échéant de facturation, LE CLIENT procède au paiement de sa Commande selon les modalités précisées ci-après.

PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT DE LA COMMANDE

Les prix sont mentionnés sur LE SITE dans les descriptifs des produits, en euros et « net à payer », hors frais de port.

Les frais de port sont offerts à partir de 180€ d'achat pour la France, et de 7€ pour tout autre livraison en France Métropolitaine. Pour les autres zones de livraison les conditions sont visibles sur le site (rubrique « Livraison et Retours »).

LE VENDEUR se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le produit est facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande, dans la limite des stocks disponibles.

Le montant total est indiqué dans le récapitulatif de la Commande, avant que LE CLIENT ne valide sa Commande, renseigne et valide ses coordonnées de livraison et le cas échéant de facturation et procède au paiement. Ce montant total est « net à payer »

La Commande des produits sur LE SITE est payable en euros. La totalité du paiement doit être réalisée au jour de la Commande par LE CLIENT, par carte bancaire, sauf conditions particulières de vente acceptées expressément par LE CLIENT et la Société.

Le paiement d'une commande s'effectue au moyen d'une carte de paiement. Les cartes de paiement acceptées sont les CB, Visa, MasterCard. LE SITE utilise le système de sécurisation

de Stripe, prestataire spécialisé dans la sécurisation de paiement en ligne. Ce système garantit au Client la totale confidentialité de ses informations bancaires. La transaction bancaire par carte bancaire, réalisée entre LE CLIENT et le système sécurisé est donc entièrement cryptée et protégée. Les coordonnées bancaires du Client ne sont pas stockées informatiquement par la Société.

LE CLIENT garantit au VENDEUR qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement, lors de la passation de la Commande.

LE VENDEUR se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une Commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par LE CLIENT au VENDEUR, en cas d'incident de paiement, en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site et au paiement d'une Commande, cas de problème d'approvisionnement ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées. La commande n'est effective qu'à compter du paiement complet du prix correspondant ;

LIVRAISON

Le ou les produit(s) proposé(s) sur LE SITE peuvent être livré(s) à destination de la France métropolitaine ainsi que les états membres de l'UE ainsi qu'à l'International.

LE CLIENT est informé par courriel, lorsque sa Commande est prête pour l'expédition. Le(s) produit(s) commandé(s) est (sont) livré(s) à l'adresse de livraison indiquée par LE CLIENT lors de sa COMMANDE.

Les délais d'expédition visibles sur le site (rubrique « Livraison et Retours ») sont donnés à titre indicatif. LE VENDEUR ne saura être tenu responsable d'un retard de livraison du, soit au prestataire de courrier.

LE CLIENT doit s'assurer que les informations communiquées sont correctes, et qu'elles le restent jusqu'à complète livraison du ou des produit(s) commandé(s). LE CLIENT s'engage donc à informer LE VENDEUR de tout changement de coordonnées de facturation et/ou de livraison qui pourrait intervenir entre la Commande et la livraison, en envoyant, sans délai, un courriel au Service Client. A défaut, en cas de retard et/ou d'erreur de livraison, LE CLIENT ne pourra en aucun cas engager la responsabilité du VENDEUR en cas de défaut de livraison, et ce dernier contactera LE CLIENT pour une seconde livraison à la charge du Client.

LE VENDEUR ne sera pas non plus responsable si la non-réception des produits est due au fait d'un tiers en dehors de son intervention ou en cas de vol.

En cas de retour de la Commande en raison de l'absence du Client, LE VENDEUR contactera LE CLIENT pour une seconde livraison à la charge du Client.

LES PRODUITS commandés sont livrés via les services postaux ou par un transporteur spécialisé.

Il appartient au client de vérifier que le colis est intact et non détérioré.

Dès que LE CLIENT prend possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

Si le colis est susceptible d'avoir été ouvert, ou porte des traces manifestes de détérioration, LE CLIENT peut faire toutes réserves et réclamations auprès du facteur ou du livreur, voire refuser la lettre ou le colis. Les réserves et réclamations doivent être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception au VENDEUR, ce dans les trois jours ouvrables suivant la livraison du produit. Une copie de cette lettre doit nous être adressée par mail à l'adresse : contact@maryneguyotcreations.com

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, LE CLIENT dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit commandé sur LE SITE pour exercer son droit de rétractation auprès de la Société, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Pour exercer son droit de rétractation de la Commande LE CLIENT doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, sans justifier de motifs. LE CLIENT peut communiquer sa décision de rétractation au VENDEUR par tout moyen, notamment en l'envoyant par courrier au VENDEUR à l'adresse suivante : Maryne Guyot créations, 25 rue Capron 75018 PARIS ou par courriel à contact@maryneguyotcreations.com.

En cas de notification à LE VENDEUR par LE CLIENT de sa décision de rétractation, quel que soit le moyen employé, LE VENDEUR lui enverra sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (notamment par courriel).

LE CLIENT doit retourner le ou les produit(s) dans leur état d'origine (non utilisés, non portés, non lavés), et avec l'ensemble des éléments d'emballage et correctement protégés, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours à compter de la notification de la décision de rétractation du présent contrat, à l'adresse suivante : Maryne Guyot créations, 25 rue Capron 75018 PARIS ou par courriel à contact@maryneguyotcreations.com. Conformément à la loi, LE CLIENT prend à sa charge les frais de retour du ou des produit(s).

En cas de rétractation du Client, le remboursement du ou des produits qui a ou ont fait l'objet du droit de rétractation est effectué par LE VENDEUR par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si LE CLIENT convient expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour LE CLIENT. Le remboursement est opéré dans les meilleurs délais, et au plus tard 14 jours à compter du jour où LE VENDEUR est informé de la décision du Client de rétractation de sa Commande.

Conformément à l'article L.221-23 du Code de la consommation, LE CLIENT est informé que sa responsabilité n'est engagée à l'égard du VENDEUR que pour une dépréciation du ou des produit(s), renvoyé(s) suite à l'exercice de son droit de rétractation, résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce ou ces biens.

En application des dispositions de l'article L121-21-8 du code de la consommation, LES PRODUITS qui sont confectionnés selon les spécifications du client et/ou nettement personnalisés ne bénéficient pas du droit de rétractation.

SERVICE CLIENT

Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, LE CLIENT doit contacter, en priorité, le Service Client de La Société, afin de permettre à ce dernier de tenter de trouver une solution au problème.

Le Service Client de LE VENDEUR est accessible en utilisant les coordonnées suivantes :

email : contact@maryneguyotcreations.com

courrier : Maryne Guyot créations 25 rue Capron 75018 PARIS

RESPONSABILITÉ

LE VENDEUR met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture, dans des conditions optimales, de produit(s) de qualité. Elle ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure. Plus généralement, si la responsabilité de LE VENDEUR se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser LE CLIENT pour des dommages indirects ou dont l'existence et/ou le quantum ne seraient pas établi par des preuves.

LE VENDEUR n'est pas tenu responsable des dommages découlant d'une utilisation des produits non conforme aux recommandations mentionnées sur LE SITE et plus spécifiquement les fiches descriptives du Produit et de problèmes n'ayant pas pour cause directe une malfaçon du produit.

LES PRODUITS sont tout ou parti réalisés à la main par des artisans et sont soumis à des variations, ils bénéficient de tolérances d'usage.

LE SITE peut contenir des liens vers d'autres sites non édités ni contrôlés par la Société, qui ne pourra être tenue pour responsable du fonctionnement, du contenu ou de tout élément présent ou obtenu par l'intermédiaire de ces sites.

La mise en place de tels liens ou la référence à toutes informations, articles ou services fournis par une tierce personne, ne peut et ne doit pas être interprétée comme un aval exprès ou tacite, par LE VENDEUR, de ces sites et de ces éléments ni de leurs contenus.

LE VENDEUR n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, le ou les produit(s) et autres informations diffusées sur ces sites internet.

Il est expressément stipulé que LE VENDEUR ne pourra en aucun cas être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique des Clients rejeterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par la Société, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, la copie du ticket de paiement, l'état récapitulatif de la Commande ou encore le courrier électronique de suivi d'expédition.

LE CLIENT a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles LE VENDEUR n'aurait jamais contracté.

GARANTIES LÉGALES ET COMMERCIALES

Tous LES PRODUITS proposés par LE VENDEUR sont soumis à la garantie légale de conformité prévue par la loi, et notamment les articles L.217-4, L.217-5 et L.217-12 du Code de la consommation, et à la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et 1648, premier alinéa, du Code Civil :

Article L.217-4 du Code de la consommation : “ LE VENDEUR livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité “.

Article L.217-5 du Code de la consommation : “ Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

s'il correspond à la description donnée par LE VENDEUR et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur;

s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par LE VENDEUR, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ''.

Article L.217-12 du Code de la consommation : ''L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.''

Article 1641 du Code civil : ''LE VENDEUR est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.''

Article 1648 du Code civil, premier alinéa : ''L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.''

Si un Client estime avoir reçu un produit qu'il considère comme défectueux ou non-conforme, il devra contacter LE VENDEUR, dans les plus brefs délais à compter de la réception de la Commande, à l'adresse électronique suivante : contact@maryne-guyotcreations.com, ou par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : Maryne Guyot créations 25 rue Capron 75018 PARIS, en précisant le défaut ou la non-conformité en cause.

Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la désignation des vices apparents et/ou anomalies constatés. LE CLIENT devra laisser à LE VENDEUR toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou non conformités et pour y porter remède le cas échéant. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Si les vices et/ou anomalies sont confirmés par la Société, celle-ci adressera alors au Client ses instructions sur la manière de procéder après avoir pris connaissance de la réclamation ainsi formulée et, le cas échéant, procèdera au remplacement du produit dont LE VENDEUR aurait été amenée à constater le défaut de conformité, ou la défectuosité.

Dans le cas où l'échange du produit serait impossible, LE VENDEUR sera tenu de rembourser LE CLIENT dans les quatorze jours suivant la réception du produit. Le remboursement s'effectuera sur proposition de LE VENDEUR par crédit sur le compte bancaire du Client, LE CLIENT pouvant opter pour un autre mode de remboursement que celui proposé.

OBLIGATIONS DU CLIENT

LE CLIENT s'engage à respecter les termes des présentes CGV.

LE CLIENT s'engage à utiliser LE SITE de manière conforme aux instructions de la Société.

LE CLIENT convient qu'il n'utilise LE SITE que pour son usage personnel, conformément aux présentes CGV. A cet égard, LE CLIENT convient de s'abstenir :

D'utiliser LE SITE de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGV.

De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous sous-licence tout ou partie des contenus figurant sur LE SITE ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par LE CLIENT, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie du Site.

De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique du Site ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités du Site.

D'utiliser LE SITE à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée au Site.

De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle du VENDEUR et/ou de revendre ou de tenter de revendre LES PRODUITS à des tiers.

De dénigrer LE SITE et/ou LES PRODUITS ainsi que LE VENDEUR sur les réseaux sociaux et tout autre moyen de communication.

Si, pour un quelconque motif, LE VENDEUR considère que LE CLIENT ne respecte pas les présentes CGV, LE VENDEUR peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès au Site et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

SÉCURITÉ

LE CLIENT s'engage à ne pas porter atteinte à la sécurité du Site. A cette fin, il s'engage à ne pas procéder à tout accès et/ou maintien frauduleux dans le système d'information de la Société. LE CLIENT ne peut non plus porter atteinte ou entraver le système d'information de la Société. A défaut, LE VENDEUR pourra prendre à son encontre toute mesure et notamment engager sa responsabilité pénale au titre des articles 323-1 et suivants du Code pénal.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments de ce Site et LE SITE lui-même, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de la Société. L'ensemble de ces droits est réservé pour le monde entier.

Le nom et la marque les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur ce Site sont et demeureront la propriété exclusive de la Société.

Aucun titre ni droit quelconque sur aucun élément ou logiciel ne sera obtenu par téléchargement ou copie d'éléments de ce Site. Il est formellement interdit au Client de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer, ajouter à ce Site et aux éléments et logiciels qu'il contient, pas plus que les modifier ou effectuer un quelconque travail en les prenant pour base, ni vendre ou participer à aucune vente en rapport avec ce Site, les éléments de ce Site ni aucun logiciel y afférant.

LE VENDEUR concède au Client une licence non exclusive pour utiliser le Site. Cette licence est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée ou transférée à quel que tiers que ce soit. La licence est concédée pour la durée d'utilisation du Site.

Toute utilisation par LE CLIENT des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à LE VENDEUR est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable de la Société.

DONNÉES PERSONNELLES

LE VENDEUR s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées sur LE SITE www.maryneguyotcreations.com et à les traiter dans le respect des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

LE VENDEUR collecte les informations nominatives et les données personnelles concernant LE CLIENT car elles sont nécessaires à la gestion des commandes. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à la commande, telles que celles chargées de la livraison ou du paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, LE CLIENT dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles le concernant.

LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes CGV sont soumises pour leur validité, leur interprétation et leur exécution au droit français.

En cas de litige de consommation survenant entre vous et nous, nous vous demandons de nous saisir par écrit de la difficulté rencontrée à notre adresse : contact@maryneguyotcreations.com.

À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis à la compétence exclusive des Tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

MENTIONS LEGALES

ÉDITEUR

Le site internet « MARYNE GUYOT créations » est édité par la société « MARYNE GUYOT créations », SASU dont le siège social est situé au 25 rue Capron 75018 PARIS, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 914 141 064, dont le numéro de téléphone est le 06 25 47 13 90 et dont l'e-mail est contact@maryneguyotcreations.com.

La responsable de la publication est Madame Maryne GUYOT

HÉBERGEUR

L'hébergeur du site est la société OVH dont le siège social est au 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France, joignable par téléphone au numéro 0899 701 761.

CRÉDITS

Toutes les photographies présentes sur ce Site ont été prises par Maryne Guyot, Elodie Dupuis et Alix Rolland

ANNEXES :

Livraison

Les commandes sont expédiées sous 72h (hors week-end et jours fériés). Ce délai peut être rallongé en sur certaines périodes de l'année. Ce délai sera notifié au Client avant de valider sa commande.

Les expéditions d'articles en pré-commande se font à partir de la date indiquée sur la fiche produit. Si 2 articles de votre commande sont en pré-commandes, alors le colis sera expédié lorsqu'il sera complet (date la plus éloignée).

- La livraison en France Métropolitaine est offerte dès 180€ d'achat avec Colissimo.
- Retrait gratuit de la commande au 25 rue Capron 75018 PARIS
- Livraison France Métropolitaine : Colissimo (2-3 jours) 7€
- DOM-TOM : Colissimo (5-6 jours), 18€
- Royaume-Uni : Colissimo (5-6 jours), 18€
- Europe : Colissimo international (4-5 jours), 10€
- Reste du monde : Colissimo international (5-6 jours), 20€

Retours produits

Vous disposez de 14 jours pour nous retourner un article s'il ne vous convient pas (à date de réception).

- Faire votre demande à l'adresse suivante : contact@maryneguyotcreations.com
- Renvoyez nous le(s) produit(s) propre(s), non utilisé(s), non lavé(s), dans votre colis à l'adresse suivante : Maryne Guyot créations 25 rue Capron 75018 PARIS

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, LE CLIENT dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit commandé sur LE SITE pour exercer son droit de rétractation auprès de la Société, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Pour exercer son droit de rétractation de la Commande LE CLIENT doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, sans justifier de motifs. LE CLIENT peut communiquer sa décision de rétractation au VENDEUR par tout moyen, notamment en l'envoyant par courrier au VENDEUR à l'adresse suivante : Maryne Guyot créations, 25 rue Capron 75018 PARIS ou par courriel à contact@maryneguyotcreations.com. En cas de notification à LE VENDEUR par LE CLIENT de sa décision de rétractation, quel que soit le moyen employé, LE VENDEUR lui enverra sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (notamment par courriel).

LE CLIENT doit retourner le ou les produit(s) dans leur état d'origine (non utilisés, non portés, non lavés), et avec l'ensemble des éléments d'emballage et correctement protégés, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours à compter de la notification de la décision de rétractation du présent contrat, à l'adresse suivante : Maryne Guyot créations, 25 rue Capron 75018 PARIS ou par courriel à contact@maryneguyotcreations.com. Conformément à la loi, LE CLIENT prend à sa charge les frais de retour du ou des produit(s).

En cas de rétractation du Client, le remboursement du ou des produits qui a ou ont fait l'objet du droit de rétractation est effectué par LE VENDEUR par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si LE CLIENT convient expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour LE CLIENT. Le remboursement est opéré dans les meilleurs délais, et au plus tard 14 jours à compter du jour où LE VENDEUR est informé de la décision du Client de rétractation de sa Commande.

Conformément à l'article L.221-23 du Code de la consommation, LE CLIENT est informé que sa responsabilité n'est engagée à l'égard du VENDEUR que pour une dépréciation du ou des produit(s), renvoyé(s) suite à l'exercice de son droit de rétractation, résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce ou ces biens.

En application des dispositions de l'article L121-21-8 du code de la consommation, LES PRODUITS qui sont confectionnés selon les spécifications du client et/ou nettement personnalisés ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Dans le cas où l'échange du produit serait impossible, LE VENDEUR sera tenu de rembourser LE CLIENT dans les quatorze jours suivant la réception du produit. Le remboursement s'effectuera sur proposition de LE VENDEUR par crédit sur le compte bancaire du Client, LE CLIENT pouvant opter pour un autre mode de remboursement que celui proposé.

Une question ?

Nous sommes disponibles par e-mail : contact@maryneguyotcreations.com .